ACTA DE REUNIÓN

NOMBRE DE LA REUNIÓN: Apertura del buzón de sugerencias, correspondiente al periodo del 16 de octubre de 2025 al 31 de octubre de 2025.	
RESPONSABLES: Diana Sofia Leal Mary Luz Espitia Cuervo Pedro Barrera David Medina	**CARGO:** Profesional de área Auxiliar Administrativo Representante de Casa Instructor de Taller
LUGAR: Fundación El Lugar - Sede Hombres	**FECHA Y HORA:** 1 de noviembre de 2025 – 03:30 pm a 04:00 pm en la apertura. 1 de noviembre de 2025 de 06:00 pm a 06:30 pm socialización de acta.

OBJETIVOS:

1. Realizar apertura del buzón de sugerencias.
2. Dar respuesta a las necesidades y situaciones identificadas durante la apertura del buzón de sugerencias.

ORDEN DEL DÍA Y/O TEMAS A TRATAR:

1. Verificación de asistencia.
2. Lectura del acta anterior.
3. Apertura del buzón de sugerencias y socialización de las peticiones, sugerencias, quejas, reclamos y/o felicitaciones encontradas durante la apertura.
4. Respuesta a las necesidades y situaciones identificadas durante la apertura del buzón de sugerencias.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

1. Se verifica la asistencia de los participantes.
2. Se realiza lectura del acta anterior, verificando el cumplimiento de las acciones determinadas por el equipo de la Fundación El Lugar.

Este documento es propiedad de la Fundación El Lugar, Atención Integral para el Sujeto y la Sociedad. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Asamblea General de la Fundación.

Scanned with CamScanner

3. Se realiza apertura y lectura del buzón de sugerencias en presencia del equipo psicosocial, formadores de vida, auxiliar administrativa y el representante de casa de la sede hombres.

A continuación, se realiza transcripción literal de las peticiones, sugerencias, quejas, reclamos y/o felicitaciones encontradas durante la presente apertura del buzón de sugerencias:

PETICIONES	Se registraron las siguientes peticiones del periodo del 16 de octubre de 2025 al 31 de octubre de 2025. **ANTONY** *"No me parece q solo tengamos casa Alfa q estar en el kiosco y luego en el encuentro viendo película y me gustaría rotar de encuentro."* RTA: Se realiza socialización con el grupo de usuarios, los formadores y el instructor, con el propósito de dialogar sobre la petición presentada por el adolescente a través del buzón de sugerencias, en la cual solicita que el tiempo destinado a las actividades dentro y fuera del encuentro sea rotativo. Durante la jornada, el instructor presenta un cronograma de tiempos que permite garantizar la participación equitativa de todos los usuarios en los diferentes espacios y actividades que ofrece la Fundación.
SUGERENCIAS	No se registraron sugerencias en el periodo del periodo del 16 de octubre de 2025 al 31 de octubre de 2025.
QUEJAS	Se registraron quejas en el periodo del periodo del 16 de octubre de 2025 al 31 de octubre de 2025.
RECLAMOS	No se registraron reclamos en el periodo del periodo del 16 de octubre de 2025 al 31 de octubre de 2025.
FELICITACIONES	No se registró la siguiente felicitación en el periodo del periodo del 16 de octubre de 2025 al 31 de octubre de 2025.

Este documento es propiedad de la Fundación El Lugar, Atención Integral para el Sujeto y la Sociedad. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Asamblea General de la Fundación.

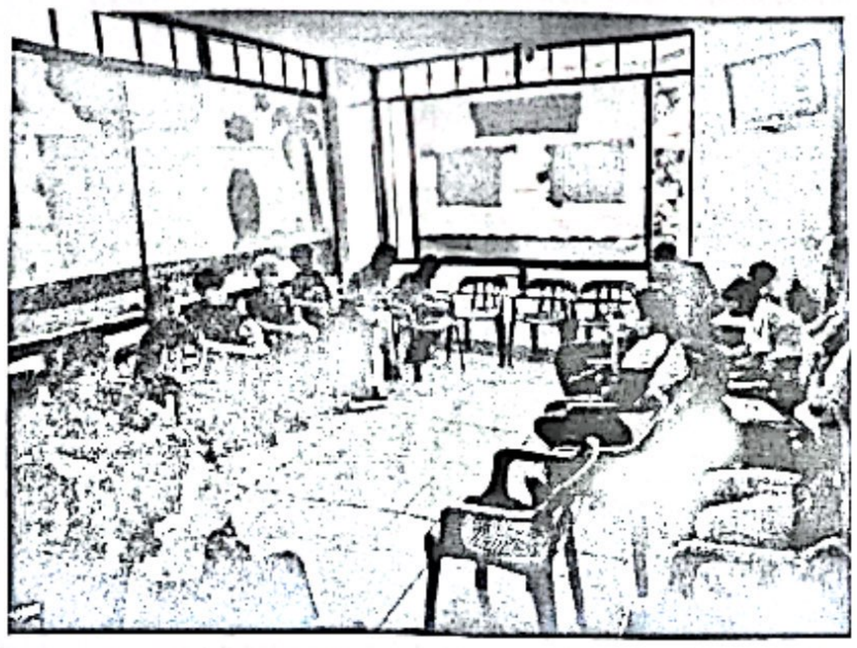
Scanned with CamScanner

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LA APERTURA DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS



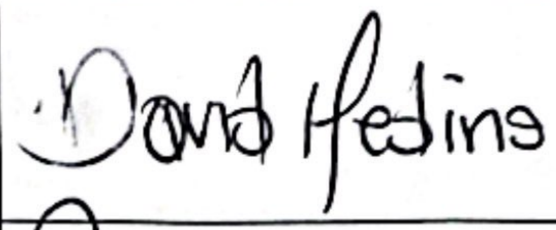
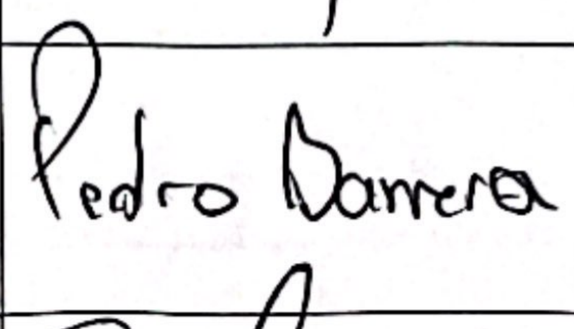
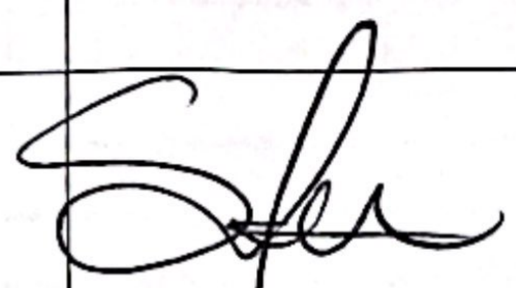
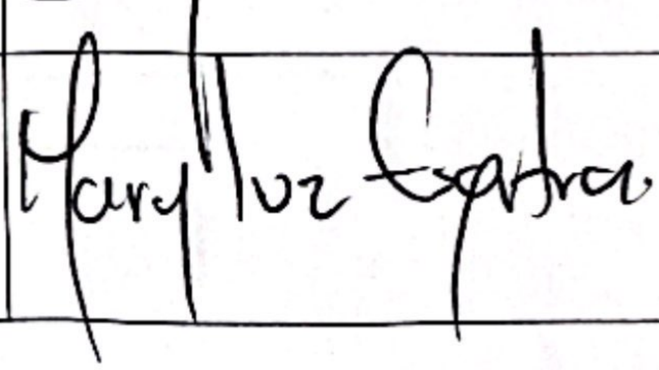
EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LA SOCIALIZACIÓN DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS

El día 1 de noviembre de 2025, se reúne el grupo de usuarios de la Fundación El Lugar – Sede Hombres, junto con el Representante de Casa Pedro Barrera, Instructor de Taller David Medina y Mary Luz Asistente administrativa para socializar el acta de apertura del buzón de sugerencias correspondiente al periodo del 16 de octubre de 2025 al 31 de octubre de 2025.



Este documento es propiedad de la Fundación El Lugar, Atención Integral para el Sujeto y la Sociedad. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Asamblea General de la Fundación.

LISTADO DE ASISTENTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
David Medina	Instructor de Taller	
Pedro Barrera	Representante de Casa	
Diana Sofia Leal	Profesional de área	
Mary Luz Espitia	Auxiliar Administrativa	

Este documento es propiedad de la Fundación El Lugar, Atención Integral para el Sujeto y la Sociedad. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Asamblea General de la Fundación.

BUZÓN DE SUGERENCIAS

Ustedes son las personas mas importantes para nosotros , por eso queremos conocer sus opiniones.

(OPCIONAL) NOMBRE: _____ Fecha: _____ teléfono_____

Niña, niño o adolescente [ ] **Autoridad** [ ] **Red Vincular** [ ] **Funcionario** [ ]

Petición [ ] **Queja** [ ] **Reclamo** [ ] **Sugerencia** [ ] **Felicitación** [ ]

Considero que debe estar en el horario de la tarde para que los niños puedan estar en el horario de la mañana viendo películas de acuerdo a su edad